

Algemene voorwaarden

Anita Schelling, Training & coaching verzorgt NLP opleidingen, workshops, teamdagen en individuele coaching-sessies en trajecten.

Artikel 1. Definitie

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Anita Schelling en deelnemers/opdrachtgevers van NLP opleidingen, workshops, teamdagen en individuele coaching-sessies en trajecten.

1.2 Onder *deelnemer* wordt verstaan de persoon die deelneemt aan de NLP opleidingen, workshops en individuele coaching-sessies en trajecten.

De kosten voor de geleverde diensten worden betaald door de deelnemer zelf of door diens werkgever.

1.3 Onder *opdrachtgever* wordt verstaan de organisatie die opdracht geeft voor de verzorging van een *in company* NLP opleiding, workshop, teamdag of individueel coaching traject voor een medewerker.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de deelnemer een schriftelijke bevestiging krijgt van diens aanmelding via www.anitaschelling.nl.

2.2 Opdrachtgevers ontvangen binnen 14 dagen een offerte.

2.3 Deelnemers aan NLP opleidingen of workshops ontvangen uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de opleiding een uitnodiging met meer informatie.

2.3 Deelnemer heeft kennisgenomen van de Algemene Voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Anita Schelling.

Artikel 3. Annulering van de opleiding door deelnemer/opdrachtgever

3.1 Annulering van de opleiding door deelnemer/opdrachtgever dient schriftelijk aan Anita Schelling te worden doorgegeven.

3.2 Bij annulering van een opleiding door deelnemer/opdrachtgever binnen vier weken voor aanvang, is de helft van het totale cursusgeld verschuldigd.

3.3 Bij annulering door deelnemer/opdrachtgever binnen twee weken voor aanvang, of bij opzegging tijdens de opleiding, of indien er geen annulering wordt gemeld of is ontvangen, wordt het totaalbedrag volledig in rekening gebracht.

Artikel 4. Annulering van de opleiding door Anita Schelling

4.1 Bij onvoldoende deelnemers of andere dringende redenen om tot annulering over te gaan, kan Anita Schelling tot een week voor aanvang van een opleiding of workshop beslissen de opleiding of workshop niet door te laten gaan. In geval van annulering door Anita Schelling ontvangen de deelnemers onmiddellijk bericht en wordt het overgemaakte bedrag binnen 5 werkdagen teruggestort. In dergelijke gevallen dient Anita Schelling de annulering schriftelijk aan de deelnemer(s) mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

4.2 Bij *overmacht* worden verplichtingen van Anita Schelling opgeschort. In dat geval is Anita Schelling verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt bedoeld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materialen die nodig zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door

omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Anita Schelling zoals ziekte, personeelsproblemen, vervoersproblemen, weersomstandigheden, storingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische omstandigheden etc.

4.3 Indien door overmacht nakoming van de overeenkomst niet langer mogelijk is ontvangt de deelnemer/opdrachtgever naar rato het ontvangen cursusgeld terug.

Artikel 5. Betaling

5.1 Anita Schelling brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. De deelnemer (of diens werkgever) dient de deelnamekosten te voldoen uiterlijk 7 dagen voor de eerste opleidingsdag.

5.2 Opdrachtgevers voor in company opleiding of een coaching traject voor een medewerker ontvangen na de laatste cursusdag / coaching sessie een factuur, tenzij anders vermeld in de offerte. De totale verschuldigde prijs dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan.

5.3 Bij niet tijdige betaling is de deelnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Anita Schelling gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente in rekening te brengen.

5.4 Bij het niet op komen dagen door de deelnemer wordt wel een factuur verstuurd door Anita Schelling.

5.5 Toegang tot deelneming kan worden ontzegd wanneer de factuur niet wordt voldaan.

Artikel 6. Kennismaking

6.1 Een eerste kennismakingsgesprek is gratis en vrijblijvend.

Artikel 7. Geschillen

7.1 Op overeenkomsten tussen Anita Schelling en deelnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is Rechtbank Noord-Nederland bevoegd.

7.2 Indien een deelnemer Anita Schelling benadert met een klacht, dan wordt een afspraak ingepland voor een gesprek om de klacht af te handelen.

7.3 Indien de klacht na dit gesprek onvoldoende is afgehandeld dan kan deelnemer zich wenden tot de Nederlandse vereniging NLP, waar Anita Schelling als NLP trainer en NLP coach bij is aangesloten.

7.4 Mocht deelnemer van mening zijn dat er in strijd is gehandeld met de NLP uitgangspunten, dan kan een melding of een klacht worden ingediend bij de Nederlandse Vereniging NLP. De klachtenprocedure kan worden opgevraagd bij het secretariaat van de Nederlandse Vereniging NLP.

Artikel 8. Welzijn

8.1 Anita Schelling spant zich in om de gegeven opleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Daarbij zijn cursisten en coachees verantwoordelijk voor hun eigen welzijn.

8.2 Anita Schelling is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door het geven van cursussen.

8.3 Deelnemers zijn elk verantwoordelijk voor eigen processen en inzet tijdens cursussen.